



# Nevens Networks

Alfsberg 47/0201 bus 5

B-2550 KONTICH

0499 516 516

[www.nevensnetworks.be](http://www.nevensnetworks.be)

[petra@nevensnetworks.be](mailto:petra@nevensnetworks.be)

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn toepasselijk op al onze aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten, alsook op de uitvoering ervan. Elke overeenkomst met of bestelling door de klant brengt automatisch aanvaarding van onze algemene voorwaarden mee en verzaking door de klant aan zijn eigen algemene voorwaarden. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken mits schriftelijke toelating van Nevens Networks.

### Artikel 2 – Bestellingen

Een bestelling, geplaatst door de klant, bindt Nevens Networks slechts indien deze bestelling door Nevens Networks bevestigd werd. Deze bevestiging is aan geen termijn onderworpen. Levering of uitvoering van de bestelling geldt als bevestiging. Nevens Networks behoudt zich het recht voor om zonder opgaven van redenen en zonder dat dit de klant recht geeft op enige schadevergoeding, een bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren. Nevens Networks heeft het recht om een aanvaarde bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat dit de klant recht geeft op enige schadevergoeding, indien het voorwerp van de levering of uitvoering uit omloop genomen is, of indien de levering of uitvoering niet kan plaatsvinden ten gevolge van overmacht, of indien de levering of uitvoering voor Nevens Networks sterk bezwarend zou zijn. Dit geldt tevens indien deze redenen onderaannemers of leveranciers treffen of bij laattijdige levering of prestatie door onderaannemers of leveranciers van Nevens Networks.

### Artikel 3 – Vertegenwoordigingsbevoegdheid

Afspraken, overeenkomsten of toezeggingen al dan niet afwijkend van deze verkoopsvoorwaarden, gemaakt door de vertegenwoordigers en/of het personeel van Nevens Networks zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging. Levering of uitvoering door Nevens Networks wordt gelijkgesteld met een schriftelijke bevestiging. Alle bestellingen en/of overeenkomsten worden door de klant aangegaan in eigen naam, met uitsluiting van zaakwaarneming. De personeelsleden, medewerkers, vertegenwoordigers of uitvoeringsagenten van de klant zijn bevoegd om deze laatste te verbinden, behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst.

### Artikel 4

Afbeeldingen, technische specificaties e.d. die aan de klant verstrekt werden in catalogi, folders of anderszins, zijn uitsluitend bedoeld om de klant een beeld te geven van het artikel. Afwijkingen in welke vorm dan ook geven de klant niet het recht om de goederen te weigeren, betaling achterwege te houden of schadevergoeding te eisen. Toezending van catalogi en/of prijslijsten geldt niet als aanbod en verplicht Nevens Networks niet tot levering.

### Artikel 5 – Leveringstermijnen

Behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst, zijn de door Nevens Networks opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen louter indicatief. Overschrijding van deze termijnen geeft de klant geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst of annulering van zijn bestelling.

### Artikel 6 – Klachten – Schade – Gebreken – Garanties

#### 6.1. Zichtbare gebreken

Elke klacht betreffende de conformiteit van en/of zichtbare gebreken aan geleverde goederen en/of prestaties, dient Nevens Networks op straffe van onontvankelijkheid overgemaakt te worden bij aangetekend schrijven, binnen de 7 kalenderdagen na de levering van de goederen of/de prestaties. Bij aanvaarding van de levering van goederen of diensten of bij oplevering van werken, zullen zichtbare gebreken als gedekt beschouwd worden en de werken en/of goederen zullen geacht worden conform te zijn aan de bestelling en/of de overeenkomst. Aanvaarding van de levering of oplevering kan met alle mogelijke rechtsmiddelen bewezen worden, doch aanvaarding zal o.a. blijken uit ondertekening van een leveringsbon.

#### 6.2. Verborgene gebreken

Waarborg tegen verborgen gebreken wordt verstrekt tot maximaal 3 maanden na de levering van de goederen en/of prestaties. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken kunnen op straffe van onontvankelijkheid per aangetekend schrijven gemeld te worden binnen de 7 kalenderdagen na ontdekking.

#### 6.3. Software

Voor zichtbare en/of verborgen en/of andere gebreken aan of ingevolge de levering of installatie van standaard verkrijgbare en/of niet door Nevens Networks ontwikkelde software, waarvoor Nevens Networks niet over de bron-code beschikt, of voor het niet- of gedeeltelijke functioneren van deze software of voor het onvermogen te voldoen aan een bepaalde toepassing, of voor alle mogelijke schade veroorzaakt aan, door of ingevolge deze software, geldt in afwijking van de artikelen 6.1 en 6.2 de volgende regeling. De klant erkent uitdrukkelijk dat de genoemde software door hem gekozen werd, wel wetende dat deze software, zonder dat Nevens Networks dit kan verhelfen of voorkomen, fouten of gebreken kan hebben. De klant verzaakt wat deze software betreft aan elke mogelijke vordering t.a.v. Nevens Networks en verbindt er zich toe om bij klachten of schade van welke aard dan ook, rechtstreeks de invoerder en/of de fabrikant van de genoemde software aan te spreken. Hoe dan ook, kan Nevens Networks wat deze software betreft, nooit gehouden zijn tot een grotere of meer uitgebreide garantie, dan Nevens Networks zelf verkrijgt van de fabrikant, verkoper, verhuurder, licentiegever of invoerder.

#### 6.4. Hardware

Nevens Networks geeft geen enkele garantie voor wat betreft de integratie/comptabiliteit van de bestelde hardware met bestaande (rand)apparatuur of software, toebehorend aan de klant. Nevens Networks kan wat geleverde hardware betreft, nooit gehouden zijn tot een grotere of meer uitgebreide garantie, dan Nevens Networks zelf verkrijgt van de fabrikant, verkoper, verhuurder, licentiegever of invoerder.

#### 6.5. Maximaal schadebedrag

Indien er enige reden zou zijn tot aansprakelijkheid van Nevens Networks ingevolge de geleverde goederen en/of diensten of om welke reden dan ook, dan zal deze voor alle rechtstreekse, onrechtstreekse of andere schade steeds beperkt zijn tot een maximaal schadebedrag van 250 EUR per schadegeval.

#### 6.6. Onderhandelingen

Het feit dat Nevens Networks onderhandelingen aanvat in verband met een klacht van een klant, brengt voor Nevens Networks geen enkele erkenning van aansprakelijkheid mee wat betreft de ontvankelijkheid of de gegrondheid van de klacht.

##### Artikel 7 – Betalingen

Alle facturen zijn contant betaalbaar uiterlijk 8 dagen na factuurdatum ter zetel van de firma. Niet-betaling op de vervaldag brengt van rechtswege, automatisch en zonder ingebrekestelling een interest mee van 12 % per jaar op het onbetaalde factuurbedrag. Niet-betaling op de vervaldag maakt tevens van rechtswege, automatisch en zonder ingebrekestelling een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 15 % van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 125 EUR opeisbaar. Indien de klant uitdrukkelijk betalingstermijnen werden toegestaan, zal de niet-betaling van het conventioneel bepaalde bedrag op elke vervaldag, bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling het verval van de betalingstermijnen meebrengen en onmiddellijk elk t.a.v. de klant openstaand saldo ingevolge elke tussen de partijen bestaande overeenkomst of bestelling opeisbaar maken. Wissels, cheques, mandaten of orderbriefjes brengen geen schuldvernieuwing mee en doen geen afbreuk aan deze algemene voorwaarden.

##### Artikel 8 – Niet naleving verplichtingen – ontbinding of verbreking overeenkomst – annulatie bestellingen

Bij niet naleving door de klant van zijn verplichtingen, o.a. niet-betaling op de vervaldag, zullen de tussen partijen bestaande overeenkomsten van rechtswege ontbonden worden ten laste van de klant, bij het verval van een termijn van 8 dagen, betekend aan de klant per aangetekende brief, hem in gebreke stellende om zijn verplichtingen na te komen. In dat geval zal Nevens Networks recht hebben op de verder in dit artikel vermelde schadevergoeding. Huidig artikel doet geen afbreuk aan het keuzerecht van Nevens Networks om te opteren voor een gedwongen uitvoering van de overeenkomst of bestelling ten laste van de klant. Bij eenzijdige verbreking van het contract of annulatie van een geplaatste bestelling door de klant, bij gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst lastens de klant of bij ontbinding van de overeenkomst ingevolge de vorige paragraaf, zal de klant gehouden zijn tot een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding ten belope van 50 % van de bedragen die nog verschuldigd zouden zijn geweest, indien de overeenkomst of bestelling integraal zou zijn uitgevoerd. Huidig artikel geldt onverminderd het recht van Nevens Networks om desgevallend bijkomende schade te bewijzen.

##### Artikel 9 – Risico vervoer

Goederen reizen steeds op risico van de klant.

##### Artikel 10 – Eigendomsoverdracht

Geleverde goederen blijven eigendom na Nevens Networks tot volledige betaling. Bij niet tijdige-betaling heeft Nevens Networks het recht om zonder ingebrekestelling deze goederen terug te vorderen.

##### Artikel 11 – Toepasselijk recht – Bevoegdheid Rechtbanken

Elke betwisting tussen de partijen is onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil dient gebracht te worden voor de Rechtbanken, territoriaal bevoegd voor de maatschappelijke zetel van Nevens Networks dit zonder afbreuk te doen aan het recht van Nevens Networks om de klant te dagvaarden voor de Rechtbanken, territoriaal bevoegd voor de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de klant.

##### Artikel 12 – Nietigheid

De gehele of gedeeltelijke nietigheid van een artikel brengt niet de nietigheid van de overige artikelen mee.